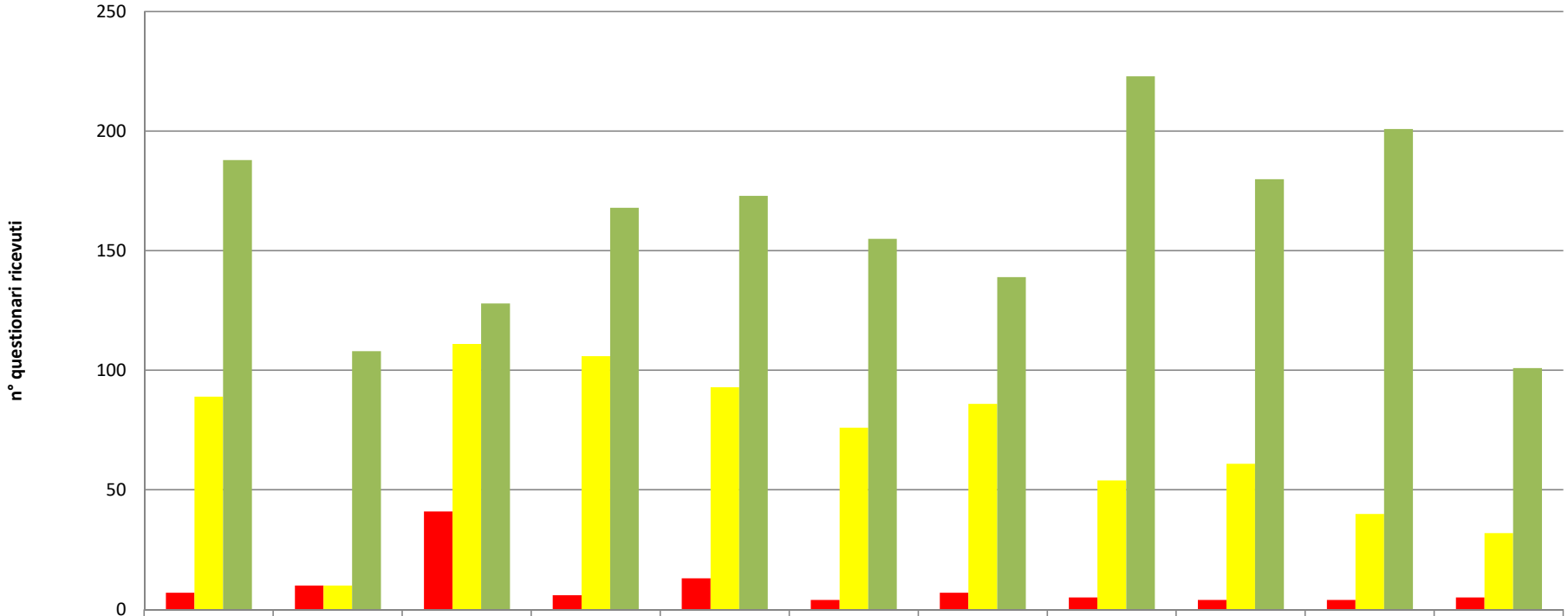
CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2018** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	7	10	41	6	13	4	7	5	4	4	5
Soddisfatto	89	10	111	106	93	76	86	54	61	40	32
Ottimo	188	108	128	168	173	155	139	223	180	201	101